

Question	Answer
仮予約はできますか。	仮予約をご希望の場合は、【お問い合わせ票】に必要事項をご記入いただき、メールにて「cson@osaka.congres-square.jp」までお送りください。お問い合わせ票を受領後、当方から仮予約完了のご連絡をさせていただきます。処理にお時間をいただく場合もございますので予めご了承ください。
何ヶ月前から予約ができますか。	ご利用の予約受付の開始時期は利用開始日の1年前です。
会場を下見することは可能ですか。	可能です。会場のご利用状況によりご案内できる日程を調整させていただきますので、事前にご予約をお願いいたします。
お見積書を作成いただけますか。	お見積書は仮予約成立後に作成をさせていただいております。
飲食物の持ち込みは可能ですか。	衛生上の観点から、食品のお持ち込みはご遠慮いただいております。食品の提供は、当社指定業者にてご提供をさせていただきます。
ケータリング業者の持ち込みは可能ですか。	誠に恐れ入りますが、当社指定業者にて手配をさせていただいております。お持ち込み業者様のご利用はご遠慮いただいております。
事前に荷物を送りたいのですが、受け取りをしてもらえますか。	お荷物の受け取りは可能です。状況によって調整が必要な場合もございますので、詳細は当施設までお問い合わせください。
プロジェクターやスクリーンの持ち込みはできますか。	お持ち込みは可能です。
専有回線を敷設することは可能ですか。	有料にてご用意可能です。ご利用日の2か月前までに申請をお願いします。
備え付けのインターネット回線やフリーWi-Fiはありますか。	Wi-Fi(無料、共有回線、パスワードフリー)がフロア全体でご利用いただけます。また、有線LAN(無料、共有回線)の接続口が各会場にあります。
車両での搬出入について教えてください。	荷捌き駐車場のご利用には事前の申請と承認が必要となりますので、車両での搬出入をご希望の場合はお申し付けください。
ゴミ処理について教えてください。	ゴミの処理につきましては、当施設手配物を除きお持ち帰りいただくことを前提に運営しております。事情により当館へ処理を依頼される場合には有償にて承ります。分別されていないゴミにつきましては回収できかねますのでご了承ください(可燃・不燃・段ボール・ペットボトル・ビン・缶)。なお、飲料の飲み残し分につきましては、必ず廃棄処理をした上で分別していただきますよう、ご協力をお願いいたします。
喫煙室はありますか。	喫煙室はございません。敷地内全面禁煙となっております。
専用の駐車場はありますか。	当施設専用の駐車場はございません。近隣の有料駐車場をご利用ください。